



DE

**Global Service,
Local Expertise**

Service around the globe.

Die Zahl der Spierings Kräne wächst stetig. Bei mehr als 1.500 Kränen, die in Europa und darüber hinaus im Einsatz sind, ist ein strukturierter und effizienter Service unerlässlich.

Wir bei Spierings wissen, dass ein gut gewarteter Kran für optimale Leistung und Sicherheit unerlässlich ist. Deshalb bieten wir eine breite Palette von Serviceoptionen, die jeden Aspekt der Wartung und des Betriebs von Spierings Kranen unterstützen.

Wir sorgen dafür, dass unsere Krane immer optimal funktionieren, von der regelmäßigen Wartung und Inspektion bis zur schnellen Fehlerbehebung per Fernwartung. Um Qualität und Zuverlässigkeit zu garantieren, liefern wir nur Originalteile. Darüber hinaus steht unser Team erfahrener Servicetechniker in ganz Europa zur Verfügung, um Sie zu unterstützen. Dank ihrer umfassenden Kenntnisse und Erfahrungen können wir schnell und effektiv handeln, egal wo sich der Kran befindet. So bleibt Ihr Kran in gutem Zustand und gewährleistet maximale Betriebszeit.

Bei Spierings geht es nicht nur um Technik, sondern auch um eine angenehme und effiziente Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern. Gemeinsam arbeiten wir an den besten Lösungen für Ihre Geschäftsanforderungen.

Mission to Zero-Emission



Peter van Schijndel
Aftersales Director

”

“Maximale Kundenzufriedenheit durch zuverlässige und optimal arbeitende Spierings Kräne.”

Lift to the *Max.*

Bei Spierings Mobile Cranes sind wir rund um die Uhr für Sie da. Neben unserem eigenen lokalen Servicenetz verfügt Spierings auch über ein umfangreiches Netz von Mobilitätspartnern in Europa.

Entdecken Sie alle unsere
Service möglichkeiten
über den QR-Code



-  Lokaler Service
-  Spierings Lagerhaus
-  Dienstleistungspartner
mit Spierings Lagerhaus
-  Lokaler Service
mit Spierings Lagerhaus



Service Desk

Wenden Sie sich mit einer Serviceanfrage an unser Service Desk. Dort wird sichergestellt, dass ein Servicetechniker so schnell wie möglich für Sie tätig wird. Um einen konstanten und qualitativ hochwertigen Service weltweit zu gewährleisten, verfügt Spierings über ein eigenes internationales Servicenetz. Unsere spezialisierten Servicetechniker führen Wartungen und Reparaturen mit voll ausgestatteten Servicewagen durch. Für die Wartung und Instandhaltung Ihres Krans können Sie auch unsere Werkstatt in Oss besuchen.

Für schnelle Hilfe bei Pannen auf der Straße arbeitet Spierings mit einem Netz von Servicepartnern zusammen. Diese Partner sind gut über Ihren Kran informiert und können im Falle einer Panne auf Straße schnelle und effiziente Unterstützung bieten.

Spierings hat auch lokale Servicetechniker in England, Schweden, Schweiz, Dänemark, Deutschland, Polen, Österreich und Spanien, so dass Kunden direkt vor Ort und effizient geholfen werden kann.

Aktivitäten unseres Service Desk:



Wartung von Kränen, sowohl in unserer Werkstatt als auch vor Ort



Reparatur von Schäden an Ihrem Kran



Durchführung von Änderungen und nachträglicher Einbau von kundenspezifischen Optionen



Technische Unterstützung vor Ort, wenn eine Störung nicht per Fernzugriff durch den Support Desk behoben werden kann



„Der Service Desk bietet internationalen persönlichen Kundenkontakt.“



Kontaktinformationen:

Erreichbar von Montag bis Freitag von 07:30 Uhr bis 18:00 Uhr.

+31(0)412 69 77 62

+31(0)412 69 77 62

service@spieringscranes.com

Persönlicher und zuverlässiger Kontakt



Patrick van den Akker



Falko van den Elsen



Bram Verstegen



Support Desk

Unser Support Desk steht bereit, um Störungen aus der Ferne zu beheben, mit fachkundiger Fernunterstützung in Ihrer Sprache. Dank moderner Kommunikationsmittel können viele Probleme sofort gelöst werden, so dass Ihr Kran schnell wieder in Betrieb genommen werden kann.

Indem Sie Störungen aus der Ferne diagnostizieren und beheben, sparen Sie nicht nur wertvolle Zeit, sondern vermeiden auch unnötige Serviceeinsätze. Das Ergebnis sind weniger Ausfallzeiten, geringere Wartungskosten und eine höhere Verfügbarkeit des Krans. Darüber hinaus können Software-Updates und Einstellungsanpassungen aus der Ferne vorgenommen werden, so dass Ihr Kran immer mit den neuesten Funktionen ausgestattet ist und optimale Leistung erbringt.

Aktivitäten unseres Support Desk:



Telefon- und WhatsApp-Unterstützung

Die erste Anlaufstelle für schnelle und kompetente Hilfe im Falle von Störungen.



Optimale Unterstützung mit Smart Connect

Genießen Sie die vielen Vorteile dieses Abonnements.



Fernaktualisierung der Software

Immer die neuesten Funktionen ohne Ausfallzeiten.



24/7-Notfallhilfe

Sofortige Unterstützung in unsicheren Situationen, Tag und Nacht verfügbar.



Persönlicher und zuverlässiger Kontakt



Dennis van Es
Supervisor Support Desk



Niek Bergevoet



Michele Pala



Marco van der Sangen



Arjen Joling



Jowie Pattipeilohy



Stefan Jansen

Kontaktinformationen:

Erreichbar von Montag bis Freitag von 07:00 bis 18:00 Uhr und Samstag von 07:30 bis 12:00 Uhr.
24/7 für Notfälle verfügbar.



+31(0)412 69 77 87



+31(0)412 69 77 87



support@spieringscranes.com

Spierings Smart Connect

Spierings Smart Connect ist die innovative, kostenpflichtige Plattform von Spierings, die Fernzugriff auf wichtige Informationen und Funktionen Ihres Krans bietet. Mit dieser fortschrittlichen Lösung können Sie die Steuerung, die Effizienz und den Service Ihres Spierings Krans optimieren, ganz gleich, wo Sie sich befinden. Nutzen Sie die Vorteile intelligenter Technologien und entdecken Sie die vielen Vorteile, die Smart Connect zu bieten hat.

Vorrangige Unterstützung

Vorrangige Unterstützung durch den Support Desk.

Erweiterte Fernfunktionen

Die Experten von Spierings können Sensoren, Zählerstände und das Notfall-Bedienfeld aus der Ferne überwachen und so Live-Fernunterstützung leisten. Dies beschleunigt die Diagnose- und Lösungszeit.

Sichere Fernunterstützung

In komplexen Situationen bietet unser Support Desk sichere und professionelle Hilfe über das Notfall-Bedienfeld (erhältlich mit einem Servicepaket).

Software-Updates aus der Ferne

Krane können aus der Ferne aktualisiert werden, ohne dass ein Techniker anwesend sein muss (je nach Protokoll).

Fernsteuerung der Konfiguration

Die Planer können die maximale Auslegerlänge und die Option "Reduzierte Geschwindigkeit" einstellen und so die Einhaltung der Mietbedingungen sicherstellen.

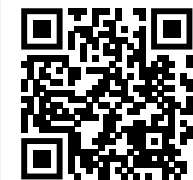
Vollständiger Einblick in den Kranbetrieb

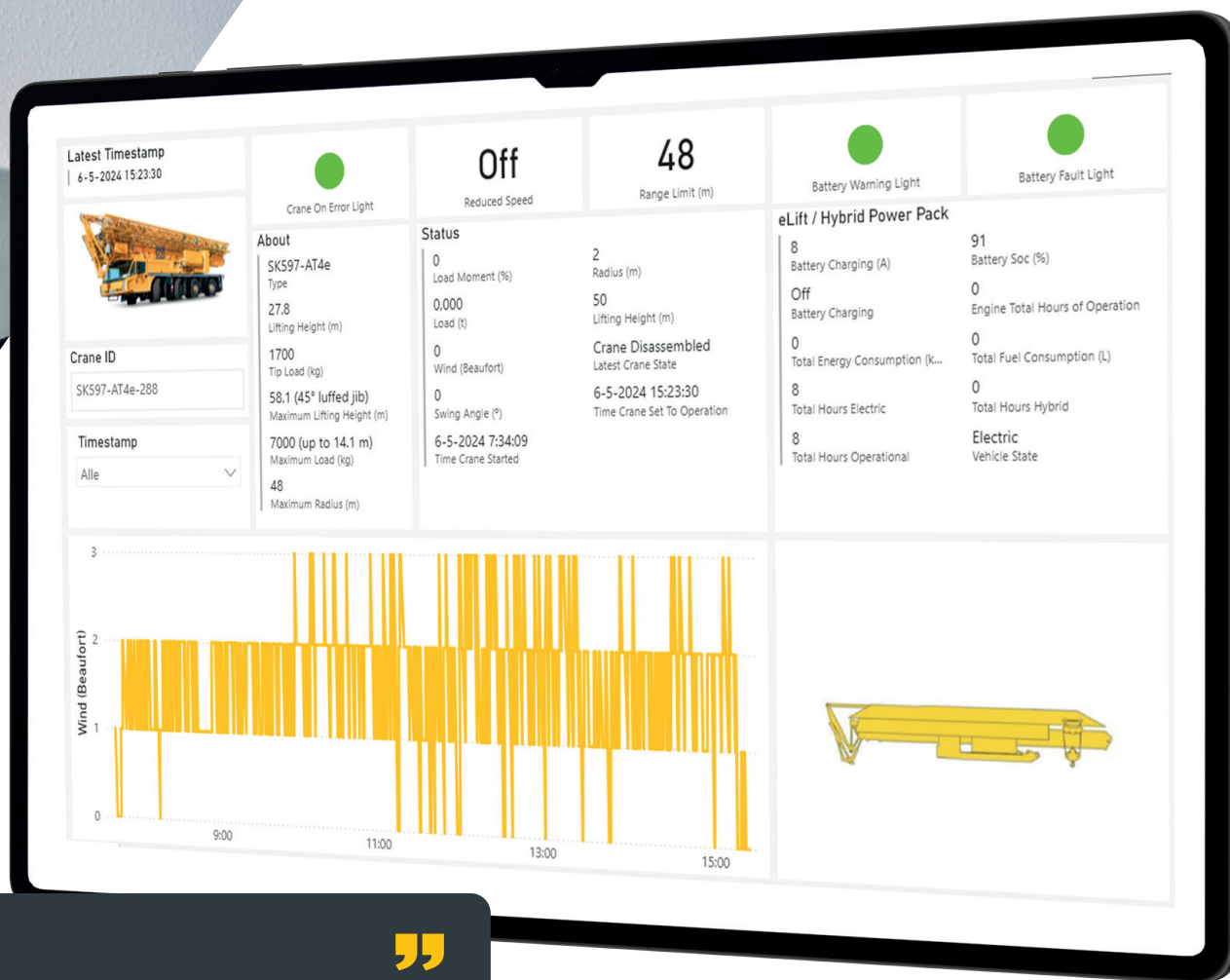
Echtzeitdaten zu Windgeschwindigkeiten, Hublasten, Leistung und Kraftstoffverbrauch.



**Entdecken Sie die Zukunft
des Heben.**

Entdecken Sie die Vorteile
von Spierings Smart Connect
über den QR-Code





”

“Spierings Smart Connect bietet ein unvergleichliches Maß an Kontrolle und Optimierung”

Parts Desk

Wenn Sie Ersatzteile für Ihren Kran benötigen, wenden Sie sich an den Parts Desk. Unser Parts Desk spielt eine entscheidende Rolle und ist das Bindeglied, das alles in Bezug auf Ersatzteile koordiniert. Sie stehen zur Verfügung, um Bestellungen, Anfragen und logistische Lösungen effizient zu verwalten.

Im Zentrallager in Oss wird ein großer Vorrat an Originalteilen vorgehalten, der eine schnelle Erfüllung der Ersatzteilanforderungen gewährleistet.

Unsere Überholungsabteilung gibt den Teilen neues Leben, indem sie sie repariert und wieder einsatzfähig macht. Dies ist eine kosteneffiziente Lösung und stellt sicher, dass Teile aus früheren Generationen verfügbar bleiben.

Mit unserem Netzwerk von Logistikpartnern werden alle Teile sicher, schnell und weltweit versandt. Alternativ können Sie Ihre Teile auch an unserem Standort in Oss zu den Öffnungszeiten des Parts Desk abholen.

Aktivitäten unseres Parts Desk:



Verkauf von Ersatzteilen; für alle Spierings Kranarten



Parts Express; für wöchentliche Lieferungen in den Niederlanden



24/7 Abholung über den Nachttresor



Zuverlässige Lieferung mit renommierten Spediteuren in ganz Europa

Persönlicher und zuverlässiger Kontakt



René van Schijndel



Walter Huisman



Billy van Liefvoort

Kontaktinformationen:

Erreichbar von Montag bis Freitag von 07:30 Uhr bis 18:00 Uhr



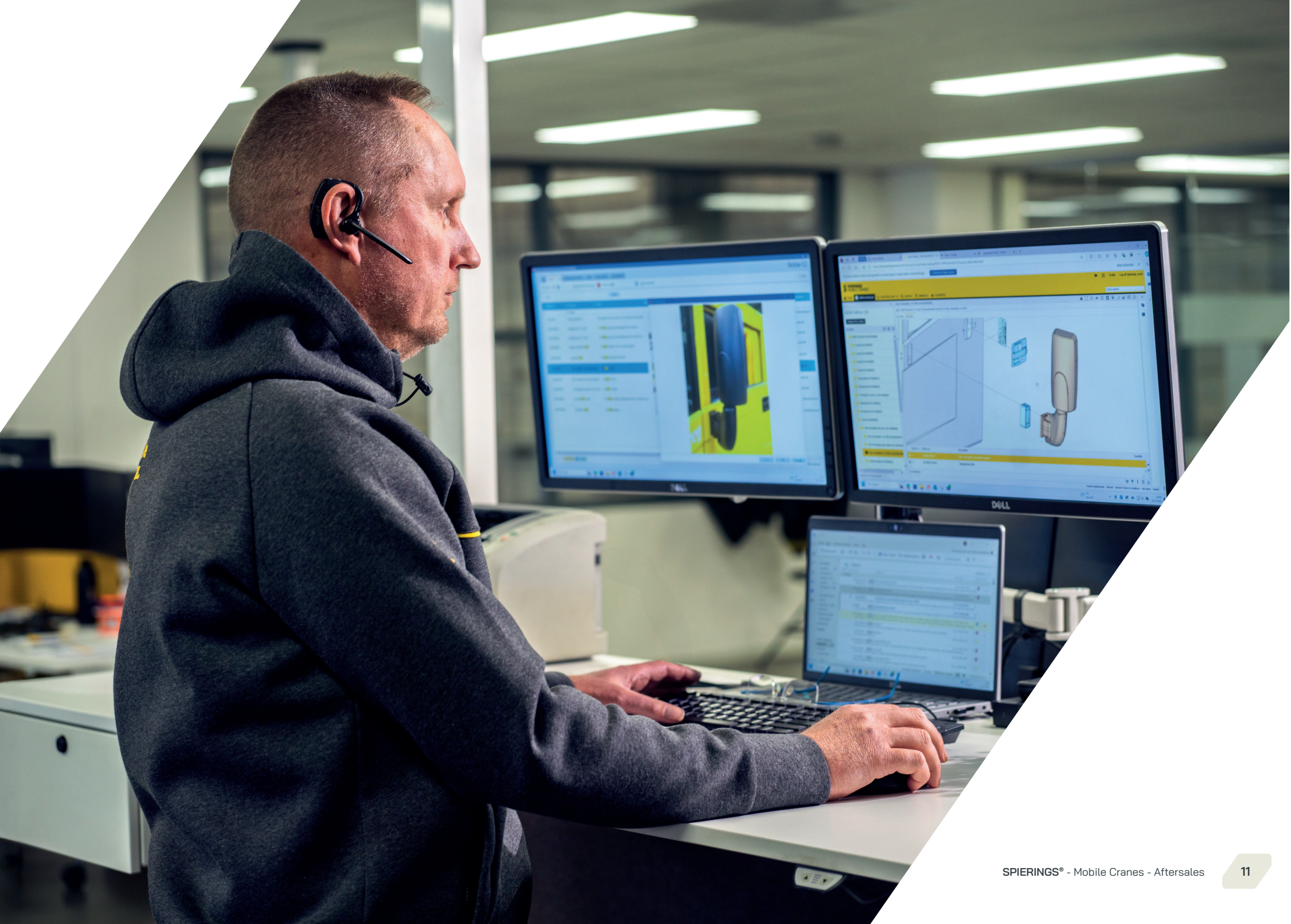
+31(0)412 69 77 61



+31(0)412 69 77 61



parts@spieringscranes.com



Überholung, Reparatur und gebrauchte Spierings Kräne

Voll- und Teilüberholungen

Krane mit vielen Betriebsstunden verdienen eine gründliche Überholung, um die optimale Leistung wiederherzustellen. Unsere Spezialisten in Oss sorgen dafür, dass alle wichtigen Komponenten - von Achsen, Naben und Radlagern bis hin zu Untersetzungsgetrieben, Pumpen und Getrieben - wieder in einen einwandfreien Zustand versetzt werden. Auch Hydraulikleitungen, Schläuche und Dichtungen werden bei Bedarf ausgetauscht. Von der Motorüberholung bis zur kompletten Neulackierung - wir kümmern uns um alles.

Unser Ziel? Ein Kran, der nicht nur perfekt funktioniert, sondern auch so gut wie neu aussieht. Neben Komplettüberholungen sind auch Teilüberholungen und Upgrades möglich, damit Ihr Kran den neuesten Standards in Sachen Komfort und Optik entspricht.

Überholung einzelner Komponenten: nachhaltig und kostengünstig

Bei Spierings erhalten die Teile ein zweites Leben als Austauschkomponenten. Dies bietet nicht nur eine nachhaltige und kosteneffiziente Lösung, sondern stellt auch sicher, dass Teile aus früheren Generationen verfügbar bleiben. Dank unseres Cradle-to-Cradle-Prinzips tragen wir zu einer Kreislaufwirtschaft bei, in der Materialien kontinuierlich und ohne Qualitätsverlust wiederverwendet werden. Dadurch wird der Abfall minimiert, die Umweltbelastung verringert und wertvolle Rohstoffe bleiben in der Lieferkette.

Alle Spierings Austauschteile werden vollständig überholt und getestet, um eine mit neuen Komponenten vergleichbare Qualität zu gewährleisten. Sie werden außerdem mit einer Garantie verkauft und verbinden so Nachhaltigkeit mit maximaler Effizienz und Zuverlässigkeit.



Schadensreparatur: vollständige Entlastung

Schäden an Ihrem Kran? Unsere Instandsetzungsabteilung kümmert sich um den gesamten Prozess. Nach einer gründlichen Inspektion erhalten Sie einen detaillierten Bericht mit einem Kostenvoranschlag. Falls zutreffend, übernehmen wir die gesamte Kommunikation mit dem Schadensgutachter oder der Versicherungsgesellschaft, um Ihnen maximalen Komfort zu bieten.

Nach der Genehmigung führen wir alle vereinbarten Reparaturen durch und liefern den Kran vollständig zertifiziert und geprüft aus.

Gebrauchte Krane: Garantierte technische Zuverlässigkeit

Kaufen Sie Ihren gebrauchten Kran bei Spierings und entscheiden Sie sich für Sicherheit. Im Gegensatz zu Kränen auf dem freien Markt werden unsere Krane einer vollständigen Inspektion unterzogen, wie vereinbart überholt und für den sofortigen Einsatz vorbereitet, ohne versteckte Mängel oder Überraschungen.

Qualität und Zuverlässigkeit stehen bei uns an erster Stelle. Darüber hinaus bieten wir verschiedene Pakete an, aus denen Sie das auswählen können, was Ihnen am besten gefällt, sei es eine Garantie, eine neue Farbe oder zusätzliche Optionen.



Die Spierings Academy bietet hochwertige Schulungen und Kurse an, um das Potenzial der Spierings Produkte zu maximieren, wobei der Schwerpunkt auf Sicherheit, Effizienz und den neuesten Technologien liegt. Unsere Programme sind sowohl für Anfänger als auch für erfahrene Kranführer und Mitarbeiter des technischen Dienstes konzipiert. Die Teilnehmer erwerben das Wissen und die Fähigkeiten, die sie benötigen, um ihre Aufgaben mit Selbstvertrauen und Fachwissen auszuführen.

Die Schulungen finden in einem modernen theoretischen Schulungsraum, einem voll ausgestatteten praktischen Schulungsraum und auf einem speziellen Außengelände statt. Hier kombinieren wir theoretisches Wissen mit praktischer Erfahrung, so dass die Teilnehmer in einer realistischen Umgebung direkt mit Kranen arbeiten können. Unsere fachkundigen Ausbilder leiten die Teilnehmer Schritt für Schritt an und legen dabei besonderes Augenmerk auf Sicherheit, Betrieb und Wartung. Durch praktischen Unterricht und die neuesten Erkenntnisse aus der Branche stellen wir sicher, dass die Teilnehmer umfassend auf die Arbeit mit Spierings Kranen vorbereitet werden.

Was die Spierings Academy bietet:



Bedienerschulung auf verschiedenen Ebenen, um einen guten Betrieb eines Spierings Krans zu gewährleisten



Schulungen zum technischen Service auf verschiedenen Ebenen, um eine gute Wartung des Krans zu gewährleisten



Jährliche Auffrischkurse



Theoretische Ausbildung kombiniert mit praktischer Ausbildung

Kontaktinformationen:



+31(0)412 69 77 87



+31(0)412 69 77 87



academy@spieringscranes.com

Persönlicher und zuverlässiger Kontakt



Bob van Ruth



Geert-Jan van Berlo



Waldo van den Berg



Arjen Joling



Bedienerschulung

- ▬ City Boy Operator training / 3 Tage
- ▬ Operator training / 2 Tage
- ▬ Refresh training / 1 Tag

Technikerschulung

- ▬ eLift technician / 2 Tage
- ▬ City Boy technician / 3 Tage
- ▬ Maintenance training / 5 Tage
- ▬ Basic training / 5 Tage
- ▬ Advanced training / 5 Tage
- ▬ Subsequent / 1 Tag

Maßgeschneiderte Schulungen

- ▬ Customised training / 5 Tag

„Die Spierings Academy ist das
Schulungszentrum für
Kranführer und Techniker“



Proaktive Wartung mit Spierings Monitoring

Unsere Überwachungsabteilung sorgt dafür, dass Ihr Kran stets in bestem Zustand bleibt. Durch regelmäßige Inspektionen und kontinuierliche Überwachung des Kranzustands können wir vorbeugende Wartungsarbeiten durchführen und potenzielle Probleme frühzeitig erkennen. Dies trägt dazu bei, ungeplante Ausfallzeiten zu vermeiden und den zuverlässigen und effizienten Betrieb Ihres Krans zu gewährleisten.

Mit Spierings Monitoring profitieren Sie von:



Gezielte Wartungsempfehlungen
auf der Grundlage von Echtzeitdaten und Inspektionen



Fernüberwachung und -analyse für eine effiziente und schnelle Diagnose



Verlängerte Lebensdauer des Krans und geringere unerwartete Kosten



Über 30 Jahre Erfahrung und Fachwissen
im Bereich Wartung und Überwachung

**Entscheiden Sie sich für
Zuverlässigkeit und maximale
Betriebszeit mit Spierings
Monitoring!**



Unsere Möglichkeiten

-  **Schneller Scan**
Konzentrieren Sie sich auf die Stahlstruktur des Krans, um Anomalien rechtzeitig zu erkennen. Der Scan besteht aus bestimmten Punkten, die überprüft werden.
-  **Sicherheitsscan**
Konzentrieren Sie sich darauf, den Kran sicher bedienen zu können. Diese Inspektion ähnelt der gesetzlich vorgeschriebenen Jahresinspektion, wird aber mit "Spierings Auge" durchgeführt.
-  **SUVA-Inspektion**
Wir haben in Suva registrierte Inspektoren, die befugt sind, in der Schweiz Inspektionen durchzuführen, die einem Sicherheitsscan entsprechen.
-  **Konditionierung / Überwachung**
Der Schwerpunkt liegt auf der Zuverlässigkeit des Krans und der Minimierung unnötiger Ausfallzeiten. Diese Inspektion kann als Ergänzung zwischen zwei jährlichen Inspektionen dienen.
-  **Ultraschallprüfung**
Die Ultraschallprüfung ist eine zerstörungsfreie Prüfmethode. Mit der Ultraschallprüfung lässt sich die Dicke des Materials überprüfen.
-  **Vollständiger Scan**
Hierbei wird der gesamte technische Zustand des Krans untersucht. Es wird nach Fehlern, vorbeugenden Reparaturen, Aufrüstungen und noch nicht umgesetzten Optionen gesucht. Ziel ist es, den Kran wieder in einen optimalen Zustand zu bringen.
-  **Magnetische Prüfung**
Die Magnetische Prüfung (MT) ist eine zerstörungsfreie Prüfmethode, mit der z. B. Schweißnähte auf mögliche Risse untersucht werden können. Wir sind für dieses Verfahren zertifiziert.



Der Kontakt für Spierings Monitoring läuft über den Service Desk.

Kontaktinformationen:

Erreichbar von Montag bis Freitag von 07:30 Uhr bis 18:00 Uhr

-  +31(0)412 69 77 62
-  +31(0)412 69 77 62
-  service@spieringscranes.com

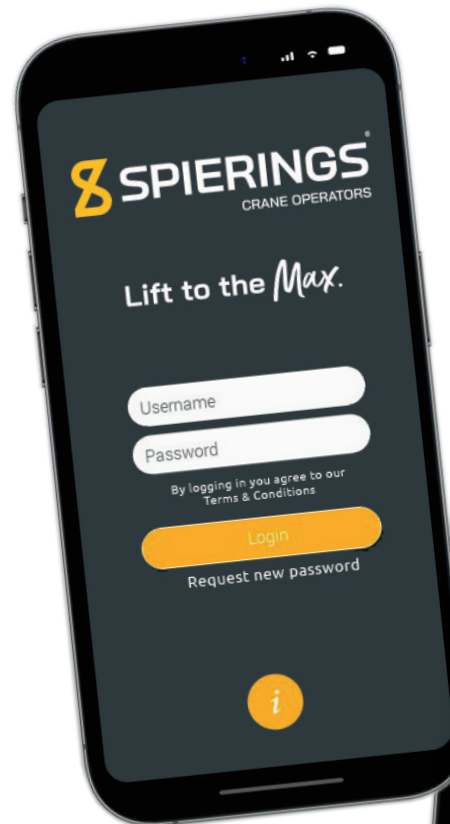
Wir sind stolz auf unsere Kranführer, die tagein, tagaus in unseren Spierings Kränen arbeiten. Sie sind unsere wichtigsten Botschafter und bilden eine wichtige Grundlage für unser Geschäft. Ohne Kranführer gäbe es keine Spierings! Um sie zusammenzubringen, führen wir die neue Spierings Crane Operators' Community ein.

Die Spierings Crane Operators' Community wurde mit dem Ziel gegründet, eine Plattform zu schaffen, auf der sich Kranführer treffen, Erfahrungen austauschen und wertvolles Wissen erwerben können. Um unserer Community beizutreten, scannen Sie den QR-Code und füllen Sie das Anmeldeformular aus. Sie erhalten dann Ihre Anmeldedaten und eine Einladung zum Download der App per E-Mail.

Nach der Installation erhalten Sie sofortigen Zugriff auf alle Berechtigungen.

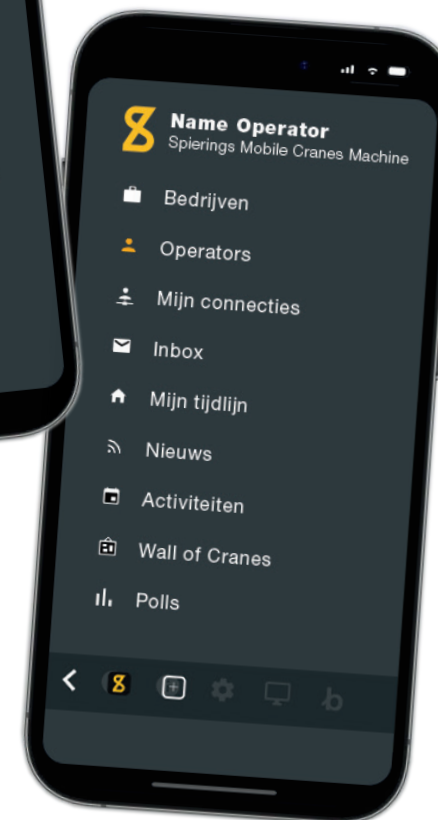
Vorteile der Spierings Crane Operators Community:

-  Bleiben Sie über Neuigkeiten und Innovationen auf dem Laufenden
-  Tipps für Sommer und Winter
-  Teilen Sie Ihren "Lift to the max" Moment
-  Geschenke & Auszeichnungen
-  Rabatt auf Spierings Merchandise
-  Teilen Sie Ihre Tipps aus der Praxis



Gut zu wissen!
Die Mitgliedschaft ist kostenlos :)

Melden Sie sich
über den QR-Code an



Your voice matters

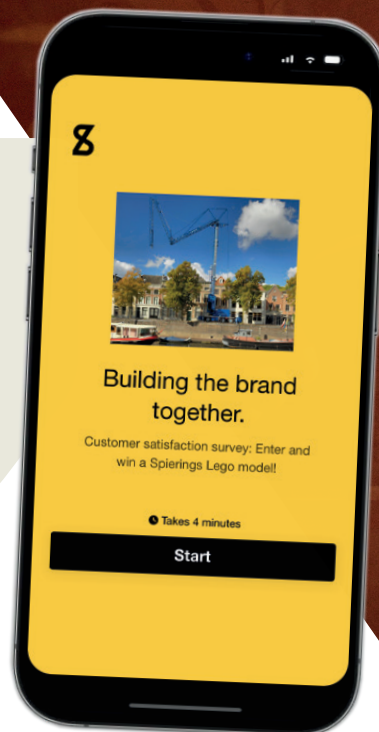
Ihre Erfahrungen, unser Fortschritt - teilen Sie uns Ihre Meinung mit und helfen Sie uns, Spierings Krane noch besser zu machen!

Füllen Sie die Umfrage
über den QR-Code aus

*Es dauert nur 5 Minuten, um die
Umfrage auszufüllen.*



THANKS!





Kontaktinformationen:

☎ +31(0)412 69 77 77

✉ service@spieringscranes.com

WWW.SPIERINGSCRANES.COM



Gedruckt nach
Umweltzertifikaten

Lift to
the *Max.*