

Global Service,  
Local Expertise

# Service around the globe.

El número de grúas Spierings está en constante crecimiento. Con más de 1500 grúas funcionando en Europa y fuera de ella, es esencial proporcionar un servicio estructurado y eficiente.

En Spierings, entendemos que un mantenimiento adecuado de la grúa es esencial para que su rendimiento y seguridad sean óptimos. Por ello, ofrecemos una amplia gama de opciones de servicio que cubren todos los aspectos del mantenimiento y funcionamiento de las grúas Spierings.

Nos aseguramos de que nuestras grúas funcionen siempre de la mejor manera, mediante mantenimiento e inspección de forma periódica y una rápida resolución de problemas a través del servicio remoto. Con el fin de garantizar la calidad y la fiabilidad, solo suministramos piezas originales. Además, nuestro equipo de experimentados ingenieros de servicio está disponible en toda Europa para prestar asistencia. Gracias a sus amplios conocimientos y experiencia, podemos actuar con rapidez y eficacia, dondequiera que se encuentre la grúa. Esto mantiene su grúa en buen estado y garantiza el máximo tiempo de actividad.

En Spierings, no solo se trata de tecnología, sino también de una cooperación agradable y eficiente con nuestros colaboradores y socios. Juntos, trabajamos en las mejores soluciones para las necesidades de su empresa.

## *Mission to Zero-Emission*



**Peter van Schijndel**  
Aftersales Director

”

**“Máxima satisfacción del cliente gracias a las grúas Spierings fiables y de rendimiento óptimo.”**

# Lift to the Max.

En Spierings Mobile Cranes, estamos a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además de nuestra propia red de servicio local, Spierings también cuenta con una amplia red de socios de movilidad en Europa.

Descubra todas nuestras  
posibilidades de servicio a través  
del código QR



- Servicio local
- Almacén de Spierings
- Socio de servicio con almacén de Spierings
- Servicio local con almacén de Spierings



# Service Desk

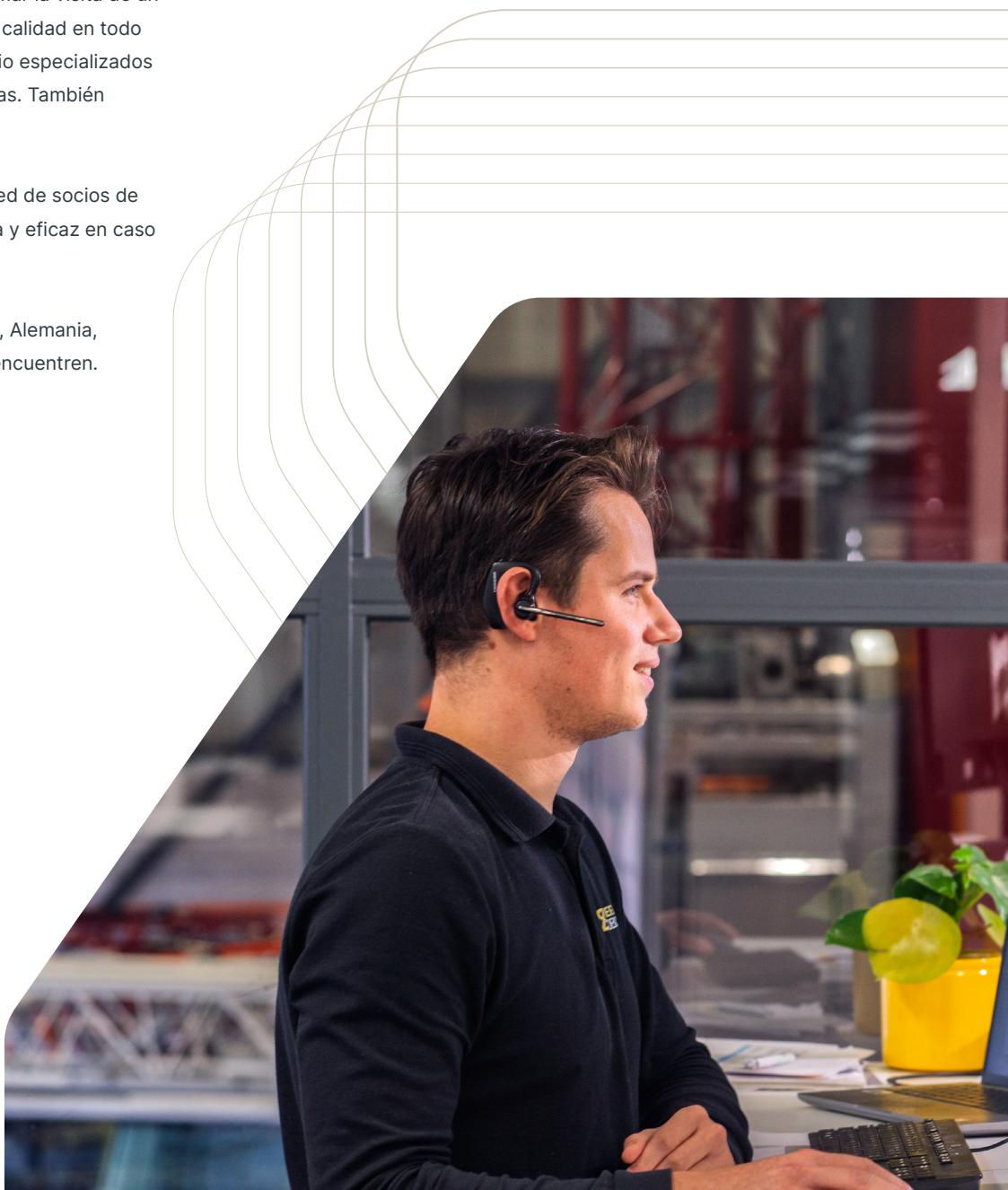
Para solicitar un servicio, póngase en contacto con nuestro Service Desk. Se asegurarán de programar la visita de un técnico de servicio para ayudarle lo antes posible. A fin de garantizar un servicio uniforme y de alta calidad en todo el mundo, Spierings cuenta con su propia red de servicio internacional. Nuestros técnicos de servicio especializados realizan el mantenimiento y las reparaciones empleando furgonetas de servicio totalmente equipadas. También puede visitar nuestro taller en Oss para realizar el servicio y mantenimiento de su grúa.

A fin de prestar una asistencia rápida en caso de averías en carretera, Spierings colabora con una red de socios de servicio. Estos socios están bien informados sobre su grúa y pueden ofrecerle una asistencia rápida y eficaz en caso de avería en carretera.

Spierings también cuenta con ingenieros de servicio locales en Inglaterra, Suecia, Suiza, Dinamarca, Alemania, Polonia, Austria y España, para que los clientes puedan recibir ayuda directa y eficaz allí donde se encuentren.

## Actividades de nuestro Service Desk:

-  Mantenimiento de grúas, tanto en nuestro taller como in situ
-  Reparación de daños de su grúa
-  Realización de modificaciones e instalación posterior de opciones específicas del cliente
-  Soporte técnico in situ cuando el Support Desk no puede resolver un fallo de forma remota



“El Service Desk ofrece un contacto internacional personalizado.”

”

#### Datos de contacto:

Disponible de lunes a viernes, de 7:30 h a 18:00 h.

-  +31(0)412 69 77 62
-  +31(0)412 69 77 62
-  service@spieringscranes.com

#### Contacto personal y fiable



Patrick van den Akker



Falko van den Elsen



Bram Verstegen

# Support Desk

Nuestro Support Desk está preparado para resolver averías a distancia con asistencia remota en su idioma por parte de expertos. Gracias a las modernas herramientas de comunicación, muchos problemas pueden resolverse de inmediato, lo que garantiza que su grúa vuelva a estar rápidamente en funcionamiento.

Al diagnosticar y resolver averías de forma remota, no solo se ahorra un tiempo valioso, sino que también se evitan visitas de servicio innecesarias. Esto se traduce en menos tiempo de inactividad, costes de mantenimiento más bajos y mayor disponibilidad de la grúa. Además, las actualizaciones de software y los ajustes de configuración se pueden realizar de forma remota, lo que garantiza que su grúa esté siempre equipada con las últimas prestaciones y funcione de manera óptima.

## Actividades de nuestro Support Desk:

- Asistencia telefónica y por WhatsApp**  
El primer punto de contacto para obtener asistencia rápida y experta en caso de averías.
- Asistencia óptima con Smart Connect**  
Disfrute de las numerosas ventajas de esta suscripción.
- Actualizaciones remotas de software**  
Disfrute siempre las últimas prestaciones sin tiempo de inactividad.
- Asistencia de emergencia 24/7**  
Asistencia inmediata en situaciones de peligro, disponible tanto de día como de noche.



## Contacto personal y fiable



**Dennis van Es**  
Supervisor Support Desk



**Niek Bergevoet**



**Michele Pala**



**Marco van der Sangen**



**Arjen Joling**



**Jowie Pattipeilohy**



**Stefan Jansen**

### Datos de contacto:

Disponible de lunes a viernes, de 7:00 h a 18:00 h., y sábados de 7:30 h a 12:00 h.

Disponible 24/7 para emergencias.

 +31(0)412 69 77 87

 +31(0)412 69 77 87

 support@spieringscranes.com

# Spierings Smart Connect

Spierings Smart Connect es la innovadora plataforma de pago de Spierings que proporciona acceso remoto a la información y las funciones esenciales de su grúa. Con esta avanzada solución, puede optimizar el control, la eficiencia y el servicio de su grúa Spierings, sin importar dónde se encuentre. Aproveche las tecnologías inteligentes y descubra las numerosas ventajas que puede ofrecerle Smart Connect:

## Asistencia prioritaria

Asistencia prioritaria del Support Desk.

## Funciones remotas avanzadas

Los expertos de Spierings pueden supervisar a distancia los sensores, las lecturas de los contadores y el panel de control de emergencia, proporcionando asistencia remota en directo. Esto acelera el diagnóstico y el tiempo de resolución.

## Asistencia remota segura

En situaciones complejas, nuestro Support Desk proporciona orientación segura y profesional a través del panel de control de emergencia (disponible con un paquete de servicios).

## Actualizaciones remotas de software

La actualización de las grúas se puede realizar de forma remota sin la presencia física de un técnico (según el protocolo).

## Control remoto de la configuración

Los responsables de planificación pueden establecer la longitud de pluma máxima y la opción de «velocidad reducida», lo que garantiza el cumplimiento de las condiciones del alquiler.

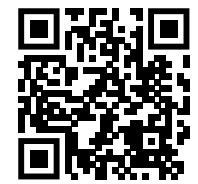
## Información completa sobre el funcionamiento de la grúa

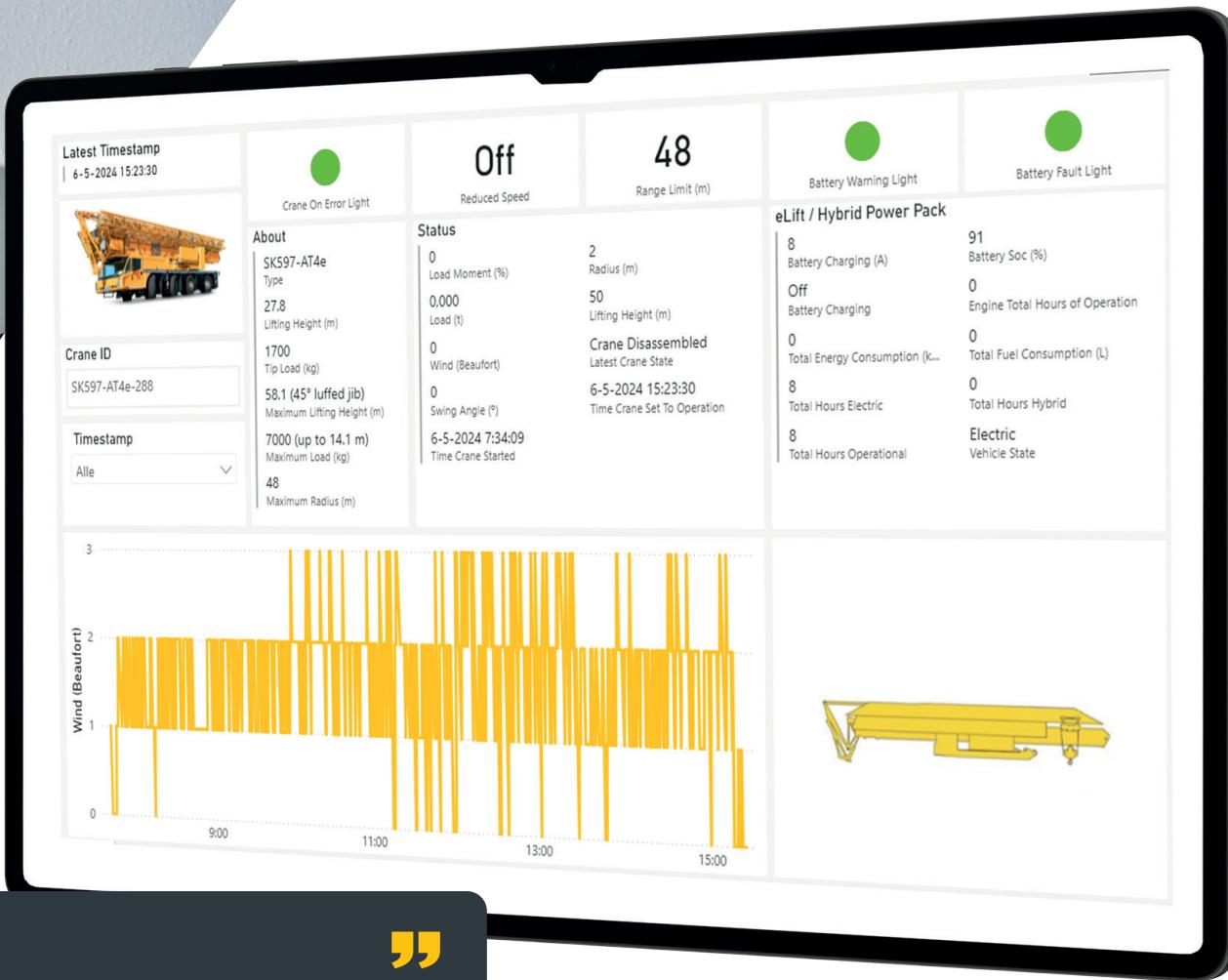
Datos en tiempo real sobre la velocidad del viento, la elevación de cargas y el consumo de combustible.

**Descubra el futuro de la elevación**



Conozca las ventajas de Spierings Smart Connect a través del código QR





“Spierings Smart Connect ofrece un nivel de control y optimización sin precedentes”

”

# Parts Desk

Si necesita piezas para su grúa, póngase en contacto con el Parts Desk. Nuestro Parts Desk desempeña un papel crucial y es el enlace que coordina todo lo relativo a las piezas. Ellos se encargan de gestionar eficazmente los pedidos, las consultas y las soluciones logísticas.

En el almacén central de Oss, se mantiene un gran inventario de piezas originales, lo que garantiza una rápida respuesta a las demandas de piezas.

Nuestro departamento de revisión da nueva vida a las piezas, reparándolas y haciendo que vuelvan a ser utilizables. Esto ofrece una solución rentable y garantiza que sigan estando disponibles las piezas de generaciones anteriores.

Gracias a nuestra red de socios de logística, todas las piezas se envían de forma segura y rápida a todo el mundo. También puede recoger sus piezas en nuestra ubicación de Oss durante el horario de apertura del Parts Desk.

## Actividades de nuestro Parts Desk:



Venta de piezas; para todo tipo de grúas Spierings



Piezas Express; para entregas semanales en los Países Bajos



Recogida 24/7 a través de la caja fuerte nocturna



Entrega fiable con transportistas de renombre en toda Europa

## Contacto personal y fiable



René van Schijndel



Walter Huisman



Billy van Liefvoort

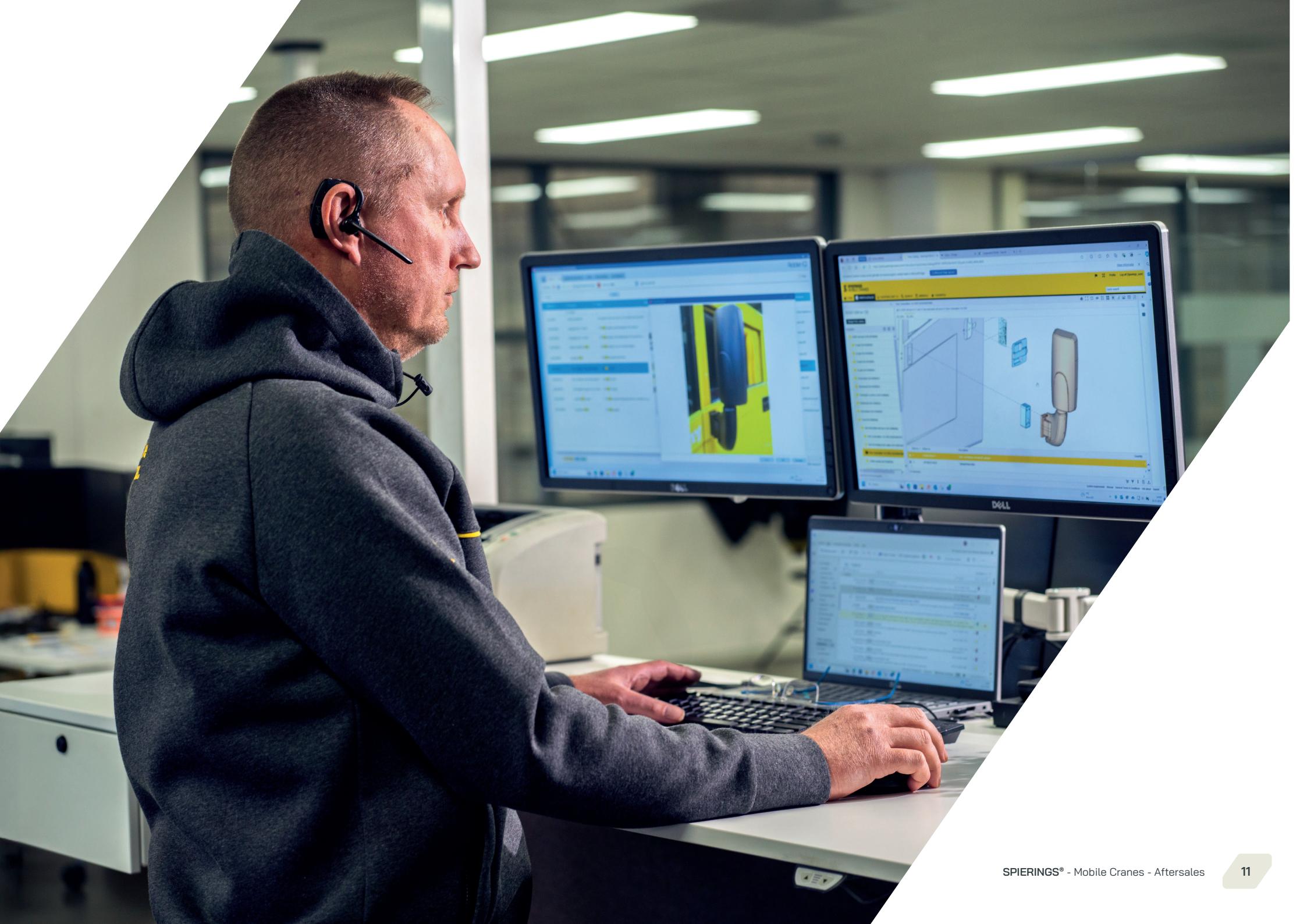
## Datos de contacto:

Disponible de lunes a viernes de 7:30 h a 18:00 h

+31(0)412 69 77 61

+31(0)412 69 77 61

[parts@spieringscranes.com](mailto:parts@spieringscranes.com)



# Revisión, reparación y grúas usadas Spierings

## Revisión total y parcial

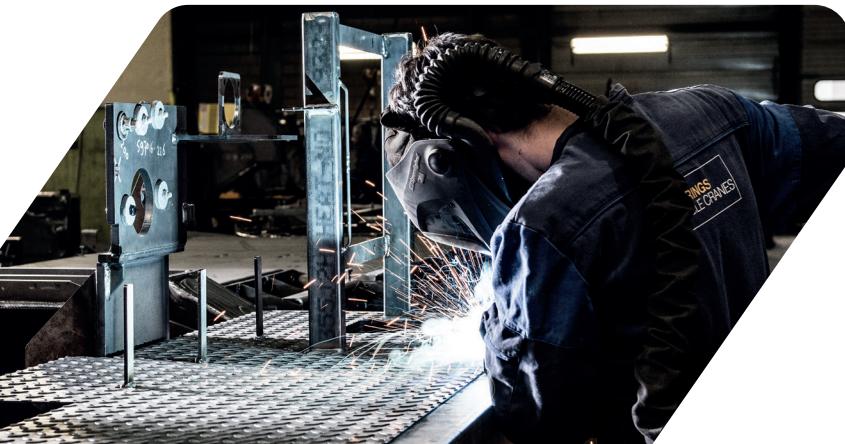
Las grúas con muchas horas de funcionamiento precisan una revisión a fondo para recuperar un rendimiento óptimo. En Oss, nuestros especialistas se aseguran de que todos los componentes esenciales, desde ejes, cubos y rodamientos de ruedas hasta reductores, bombas y cajas de cambios, se restauren para lograr su mejor condición. También se sustituyen las líneas hidráulicas, las manguera hidráulicas y las juntas, según sea necesario. Nos encargamos de todo, desde la revisión del motor hasta el repaintado completo.

¿Nuestro objetivo? Una grúa que no solo funcione perfectamente, sino que también tenga un aspecto como nuevo. Además de las revisiones completas, también se ofrecen revisiones parciales y mejoras, lo que garantiza que su grúa cumpla con las últimas normas en cuanto a comodidad y aspecto.

## Revisión de componentes individuales: sostenible y rentable

En Spierings, las piezas obtienen una segunda vida como componentes de intercambio. Esto no solo proporciona una solución sostenible y rentable, sino que también garantiza que sigan estando disponibles las piezas de generaciones anteriores. Gracias a nuestro principio de reciclaje integral, contribuimos a una economía circular, en la que los materiales se reutilizan continuamente sin pérdida de calidad. Esto minimiza la generación de residuos, reduce el impacto medioambiental y mantiene las valiosas materias primas dentro de la cadena de suministro.

Todas las piezas de intercambio de Spierings se revisan y se prueban por completo, lo que garantiza una calidad comparable a la de los componentes nuevos. También se venden con garantía, lo que combina la sostenibilidad con la máxima eficiencia y fiabilidad.



## Reparación de daños: solución de servicio completo

¿Está dañada su grúa? Nuestro departamento de revisión se encarga de todo el proceso. Tras una inspección exhaustiva, recibirá un informe detallado con un presupuesto. Si procede, nos encargamos de toda la comunicación con el perito o la compañía de seguros para ofrecerle la máxima comodidad.

Una vez aprobado, llevamos a cabo todas las reparaciones acordadas y entregamos la grúa totalmente certificada e inspeccionada.

## Grúas usadas: fiabilidad técnica garantizada

Adquiera una grúa usada en Spierings y elija la certeza. A diferencia de las grúas del mercado libre, nuestras grúas se someten a una inspección completa, se revisan según lo acordado y se preparan para su uso inmediato, sin defectos ocultos ni sorpresas.

Nuestras principales prioridades son la calidad y la fiabilidad. Además, ofrecemos varios paquetes, lo que le permite elegir lo que más le convenga, ya sea una garantía, un nuevo color u otras opciones adicionales.



La Spierings Academy ofrece formación y cursos de alta calidad para maximizar el potencial de los productos Spierings, con un fuerte enfoque en la seguridad, la eficiencia y las últimas tecnologías. Nuestros programas están diseñados para operarios de grúa y empleados del servicio técnico tanto principiantes como experimentados. Los participantes adquieren las competencias y los conocimientos necesarios para realizar sus tareas con confianza y pericia.

Las sesiones de formación se llevan a cabo en una moderna aula para la teoría, un área de formación práctica totalmente equipada y una zona al aire libre específica. Aquí, combinamos los conocimientos teóricos con la experiencia práctica, lo que permite a los alumnos trabajar directamente con grúas en un entorno realista. Nuestros instructores expertos guían a los participantes paso a paso, prestando especial atención a la seguridad, el funcionamiento y el mantenimiento. A través de lecciones prácticas y los últimos conocimientos del sector, nos aseguramos de que los alumnos estén completamente preparados para trabajar con las grúas Spierings.

#### Qué ofrece la Spierings Academy:

-  Formación de los operarios en varios niveles para garantizar el correcto funcionamiento de una grúa Spierings.
-  Formación del servicio técnico en varios niveles para garantizar el correcto mantenimiento de la grúa.
-  Cursos anuales de actualización.
-  Formación teórica combinada con formación práctica.

#### Datos de contacto:

-  +31(0)412 69 77 87
-  +31(0)412 69 77 87
-  academy@spieringscranes.com

#### Contacto personal y fiable



Bob van Ruth



Geert-Jan van Berlo



Waldo van den Berg



Arjen Joling



“La Spierings Academy es el centro de formación para operarios y técnicos de grúa”

#### Formación de operarios

- City Boy Operator training / 3 días
- Operator training / 2 días
- Refresh training / 1 día

#### Formación de técnicos

- eLift technician / 2 días
- City Boy technician / 3 días
- Maintenance training / 5 días
- Basic training / 5 días
- Advanced training / 5 días
- Subsequent / 1 día

#### Formación personalizada

- Customised training / 5 días

# Mantenimiento proactivo con Spierings Monitoring

Nuestro departamento de supervisión se asegura de que su grúa se mantenga en óptimas condiciones en todo momento. Mediante inspecciones periódicas y una supervisión continua del estado de la grúa, podemos realizar un mantenimiento preventivo y detectar posibles problemas en una fase temprana. Esto ayuda a evitar tiempos de inactividad imprevistos y garantiza un funcionamiento fiable y eficiente de su grúa.

Con Spierings Monitoring, se beneficiará de:

- Asesoramiento específico**  
de mantenimiento, basado en datos e inspecciones en tiempo real
- Supervisión y análisis remotos**  
para realizar diagnósticos eficientes y rápidos
- Mayor vida útil** de la grúa y reducción de costes inesperados
- Más de 30 años de experiencia**  
y conocimientos en mantenimiento y supervisión

**¡Elija fiabilidad y el máximo tiempo de actividad con Spierings Monitoring!**



## Nuestras posibilidades



### Exploración rápida

Centrada en la estructura de acero de la grúa para identificar a tiempo cualquier anomalía. La exploración consiste en comprobar puntos específicos.



### Exploración de seguridad

Centrada en poder manejar la grúa de forma segura. Esta inspección es similar a la inspección anual exigida por la ley, pero se realiza desde el «prisma de Spierings».



### Inspección SUVA

Similar a la exploración de seguridad, pero especial para Suiza.



### Acondicionamiento/Supervisión

El enfoque está en la fiabilidad de la grúa, minimizando el tiempo de inactividad innecesario. Esta inspección puede servir como complemento entre dos inspecciones anuales.



### Prueba ultrasónica

La prueba ultrasónica es un método de prueba no destructiva. La prueba ultrasónica permite comprobar el grosor del material.



### Exploración completa

Esto implica examinar la condición técnica completa de la grúa. Busca fallos, reparaciones preventivas, actualizaciones y opciones aún no implantadas. El objetivo es devolver la grúa a su condición óptima.



### Prueba magnética

La prueba magnética (MT) es un método de prueba no destructivo para comprobar, por ejemplo, la existencia de posibles grietas en las juntas soldadas. Contamos con un certificado para realizar esta prueba.



El contacto para Spierings Monitoring es a través del Service Desk.

#### Datos de contacto:

Disponible de lunes a viernes, de 7:30 h a 18:00 h.

 +31(0)412 69 77 62

 +31(0)412 69 77 62

 service@spieringscranes.com

Estamos orgullosos de nuestros operarios que trabajan en nuestras grúas Spierings día tras día. Son nuestros embajadores más importantes y una base fundamental para nuestro negocio. Sin operarios, ¡Spierings no existiría! Para reunirlos, presentamos la nueva Spierings Crane Operators' Community.

La Spierings Crane Operators' Community se creó con el objetivo de proporcionar una plataforma donde los operarios puedan reunirse, compartir experiencias y adquirir valiosos conocimientos. Para unirse a nuestra comunidad, escanee el código QR y cumplimente el formulario de registro. A continuación, recibirá sus datos de acceso y una invitación para descargar la aplicación por correo electrónico.

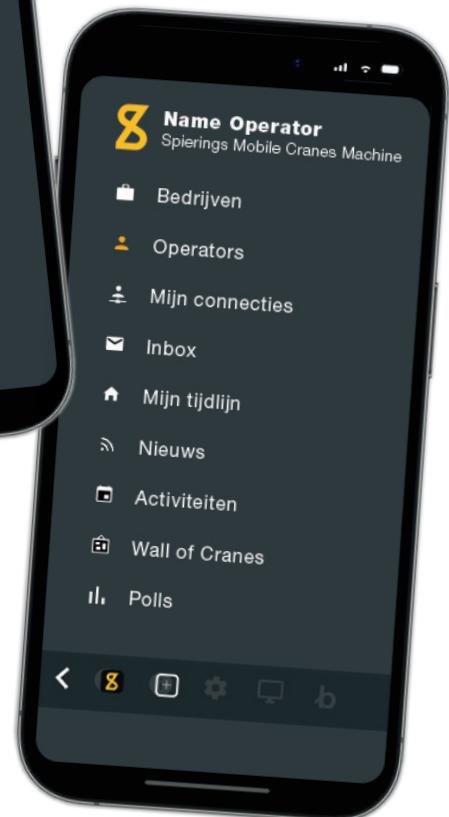
Ventajas de la Spierings Crane Operators' Community:

#### Voordelen van de Spierings Crane Operators Community:

-  Manténgase al día de las noticias y las innovaciones
-  Consejos para el verano y el invierno
-  Comparta su momento máximo de elevación
-  Obsequios y premios
-  Descuento en productos Spierings
-  Comparta sus consejos desde el campo



Regístrate a través  
del código QR



**Conviene saber!**  
La suscripción es gratuita :)

# Your voice matters

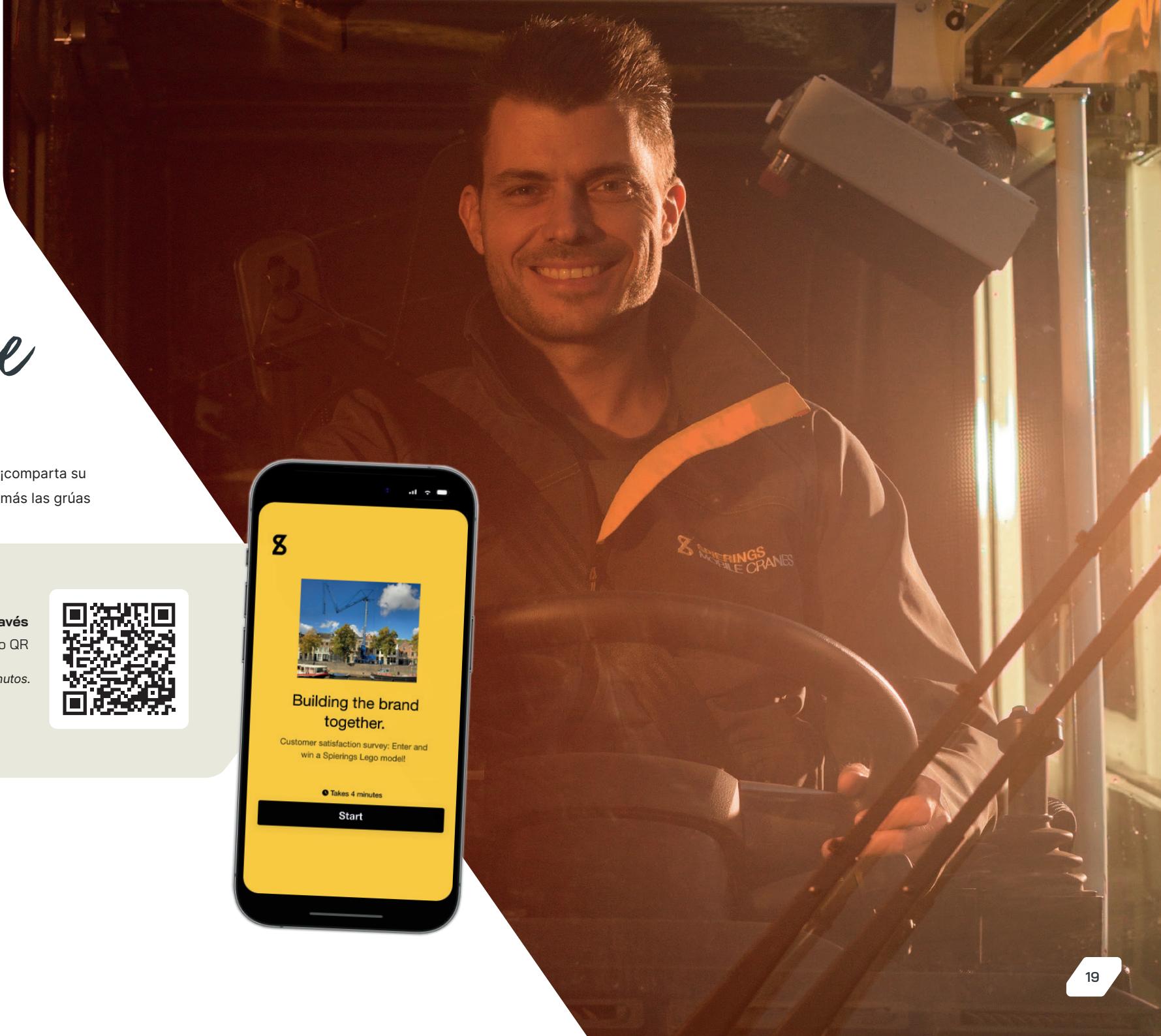
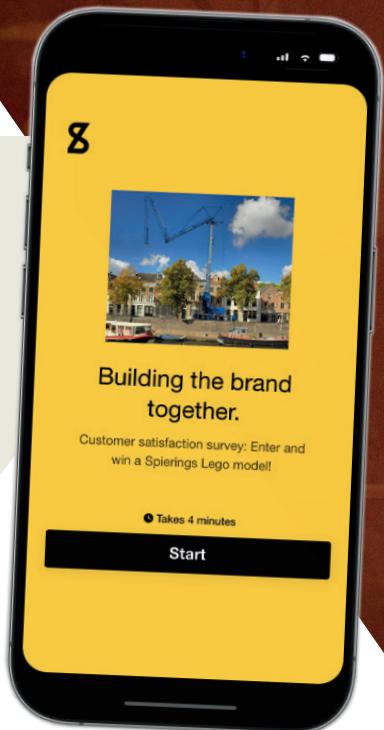
Su experiencia, nuestro progreso: ¡comparta su opinión y ayúdenos a mejorar aún más las grúas Spierings!

Realice la encuesta a través  
del código QR

Solo le llevará 5 minutos.



THANKS!





# SPIERINGS®

MOBILE CRANES

#### Datos de contacto:

- +31(0)412 69 77 77
- service@spieringscranes.com

[WWW.SPIERINGSCRANES.COM](http://WWW.SPIERINGSCRANES.COM)

 Impreso de acuerdo con las  
certificaciones medioambientales

**Lift to  
the Max.**