





Service around the globe.

Le nombre de grues Spierings ne cesse de croître. Avec plus de 1500 grues en exploitation en Europe et au-delà, l'assurance d'un service structuré et efficient est essentielle.

Chez Spierings, nous comprenons que la maintenance appropriée d'une grue est essentielle pour des performances et une sécurité optimales. Nous proposons donc une ample palette d'options d'entretien pour assumer tous les aspects de la maintenance et de l'exploitation des grues Spierings.

Nous veillons au fonctionnement systématiquement au summum de nos grues, de la maintenance et des inspections périodiques jusqu'au dépannage rapide via l'entretien à distance. Pour garantir qualité et fiabilité, nous fournissons uniquement des pièces d'origine. De plus, le support de notre équipe d'ingénieurs d'entretien chevronnés est disponible dans toute l'Europe. Forts de leurs connaissances et de leur expertise approfondis, nous intervenons rapidement et efficacement, où que se trouve la grue. Votre grue reste ainsi en bon état en assurant sa disponibilité maximum.

Spierings ne privilégie pas uniquement la technologie mais également une coopération plaisante et efficiente avec nos partenaires et associés. Ensemble, nous concevons les meilleures solutions pour les besoins de votre entreprise.

Mission to Zero-Emission



Peter van Schijndel Aftersales Director "Satisfaction clientèle maximum grâce aux grues Spierings fiables aux performances optimales."

Lift to the Max.

Chez Spierings Mobile Cranes, nous vous offrons notre support 24/7. Outre notre propre réseau d'entretien local, Spierings dispose également d'un vaste réseau de partenaires de mobilité en Europe.

Découvrez l'ensemble de nos opportunités d'entretien

à l'aide du code QR



- Entretien local
- Entrepôt Spierings
- Partenaire d'entretien avec l'entrepôt Spierings
- Entretien local avec l'entrepôt Spierings



Service Desk

Pour une demande d'entretien, contactez notre Service Desk. C'est l'assurance qu'un Ingénieur d'entretien sera réservé pour vous aider dès que possible. Afin de garantir un entretien premium constant dans le monde entier, Spierings compte sur son propre réseau d'entretien international. Nos Ingénieurs d'entretien spécialisés exécutent la maintenance et les réparations grâce à des camionnettes d'entretien parfaitement équipées. Vous pouvez également visiter notre atelier à Oss pour l'entretien et la maintenance de votre grue.

Pour une assistance rapide en cas de panne sur la route, Spierings coopère avec un réseau de partenaires d'entretien. Ces partenaires bénéficient des bonnes informations sur votre grue et vous offrent un support rapide et efficient en cas de problème sur la route.

Spierings dispose également d'Ingénieurs d'entretien locaux en Angleterre, en Suède, en Suisse, au Danemark, en Allemagne, en Pologne, en Autriche et en Espagne, afin que nos clients bénéficient d'une assistance efficiente directement sur site.

Activités de notre Service Desk :



Maintenance des grues, en atelier et sur site



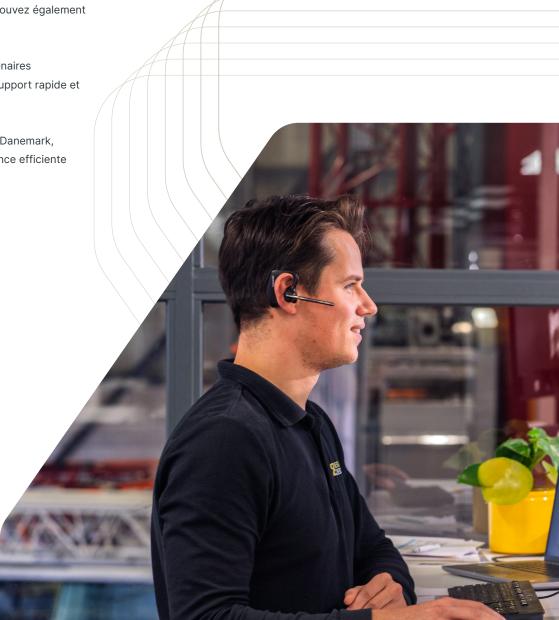
Réparation des dommages de votre grue



Exécution des modifications et de l'installation d'options spécifiques au client a posteriori



Support technique sur site si une défaillance ne peut pas être résolue à distance par le Support Desk.



"Le Service Desk offre un contact clientèle personnalisé et international."



Coordonnées:

Joignable du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00.

+31(0)412 69 77 62

+31(0)412 69 77 62

service@spieringscranes.com

Contact personnel et fiable



Patrick van den Akker



Falko van den Elsen



Bram Verstegen

Support Desk

Notre Support Desk est prêt à résoudre les défaillances à distance grâce à une téléassistance experte dans votre langue. En exploitant des outils de communication modernes, nombre de problèmes peuvent être corrigés immédiatement. La garantie d'une reprise rapide du service de votre grue.

Grâce au diagnostic et à résolution à distance des défaillances, vous économisez un temps précieux tout en évitant les visites de maintenance inutiles. De là des temps d'arrêt et des coûts de maintenance minimisés et une disponibilité de la grue maximisée. En outre, les mises à jour logicielles et les ajustements des réglages sont également possibles à distance. Votre grue bénéficie donc systématiquement des plus récentes fonctionnalités et fonctionne de manière optimale.

Activités de notre Support Desk:



Assistance par téléphone et WhatsApp

Le premier point de contact pour une assistance rapide et experte en cas de dysfonctionnement.



Support optimal avec Smart Connect

Profitez des nombreux avantages de cet abonnement.



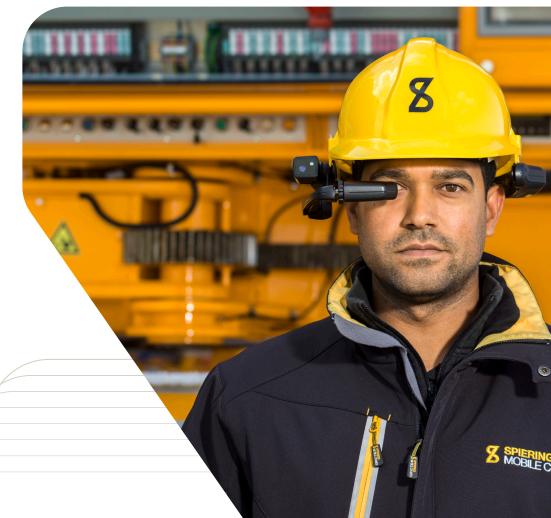
Mises à jour logicielles à distance

Systématiquement les fonctionnalités les plus récentes sans temps d'arrêt.



Assistance d'urgence 24/7

Support immédiat face aux situations dangereuses - joignable jour et nuit.



Contact personnel et fiable



Dennis van Es Supervisor Support Desk



Niek Bergevoet



Michele Pala



Marco van der Sangen



Arjen Joling



Jowie Pattipeilohy



Stefan Jansen

Coordonnées:

Disponible du lundi au vendredi de 7h00 à 18h00 et le samedi de 7h30 à 12h00. Disponible 24/7 en cas d'urgence.

- - +31(0)412 69 77 87
- +31(0)412 69 77 87

▼ support@spieringscranes.com



Spierings Smart Connect

Spierings Smart Connect est la plateforme novatrice payante de Spierings pour accéder à distance aux informations et fonctions essentielles de votre grue. Grâce à cette solution avancée, vous optimisez la maîtrise, l'efficience et l'entretien de votre grue Spierings, où que vous soyez. Profitez de technologies intelligentes et découvrez les nombreux avantages offerts par Smart Connect:

Support prioritaire

Assistance prioritaire du Support Desk.

Fonctions à distance sophistiquées

Les experts Spierings assurent la télésurveillance des capteurs, des compteurs et du panneau de commande d'urgence pour un support à distance en direct. Le diagnostic et la résolution des problèmes sont ainsi accélérés.

Assistance à distance sécurisée

Pour les situations complexes, notre Support Desk donne des conseils sûrs et professionnels via le panneau de commande d'urgence (disponible avec un forfait entretien).

Mises à jour de logiciel à distance

Vos grues sont mises à jour à distance sans nécessiter la présence physique d'un technicien (selon le protocole).

Maîtrise de la configuration à distance

Les planificateurs définissent la longueur de flèche maximum et l'option "Vitesse réduite", garantissant ainsi le respect des conditions de location.

Perception intégrale du fonctionnement de la grue

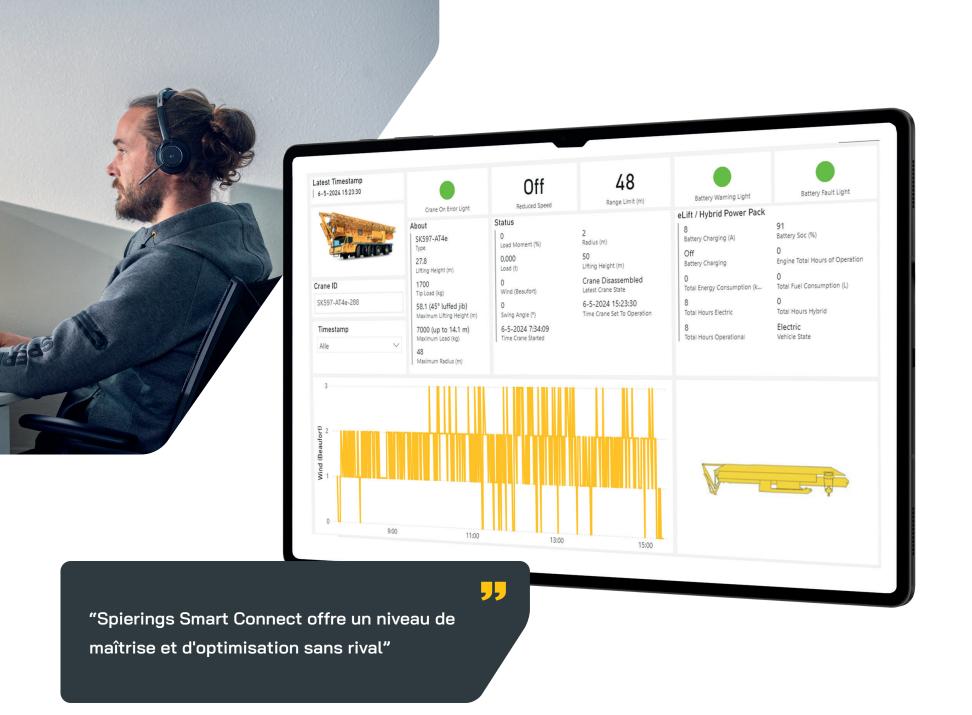
Données en temps réel de vitesse du vent, de charges à lever, de puissance et de consommation de carburant.

Découvrez le futur du levage



Découvrez les avantages de Spierings Smart Connect grâce au QR-code





SPIERINGS® - Mobile Cranes - Aftersales

Parts Desk

Vous avez besoin de pièces pour votre grue ? Contactez le Parts Desk. Notre Parts Desk joue un rôle crucial tout en coordonnant l'ensemble de vos besoins en pièces détachées. Il est disponible pour gérer efficacement vos commandes, vos requêtes et vos solutions logistiques.

L'entrepôt central d'Oss gère un important stock de pièces d'origine afin de garantir l'exécution rapide de vos commandes de pièces détachées.

Notre service révision offre une seconde vie à vos pièces en les réparant pour les rendre réutilisables. Économique, cette solution assure la disponibilité des pièces des générations précédentes.

Grâce à notre réseau de partenaires logistiques, toutes les pièces sont expédiées rapidement et en toute sécurité dans le monde entier. Vous pouvez également venir retirer vos pièces sur notre site à Oss pendant les horaires d'ouverture du Parts Desk.

Activités de notre Parts Desk:



Vente de pièces ; pour tous types de grues Spierings



Pièces express ; des livraisons hebdomadaires aux Pays-Bas



Retrait 24/7 via le coffre-fort de nuit



Livraison fiable par des transporteurs réputés dans toute l'Europe

Contact personnel et fiable



René van Schijndel



Walter Huisman



Billy van Liefvoort

Coordonnées:

Joignable du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00.



+31(0)412 69 77 61

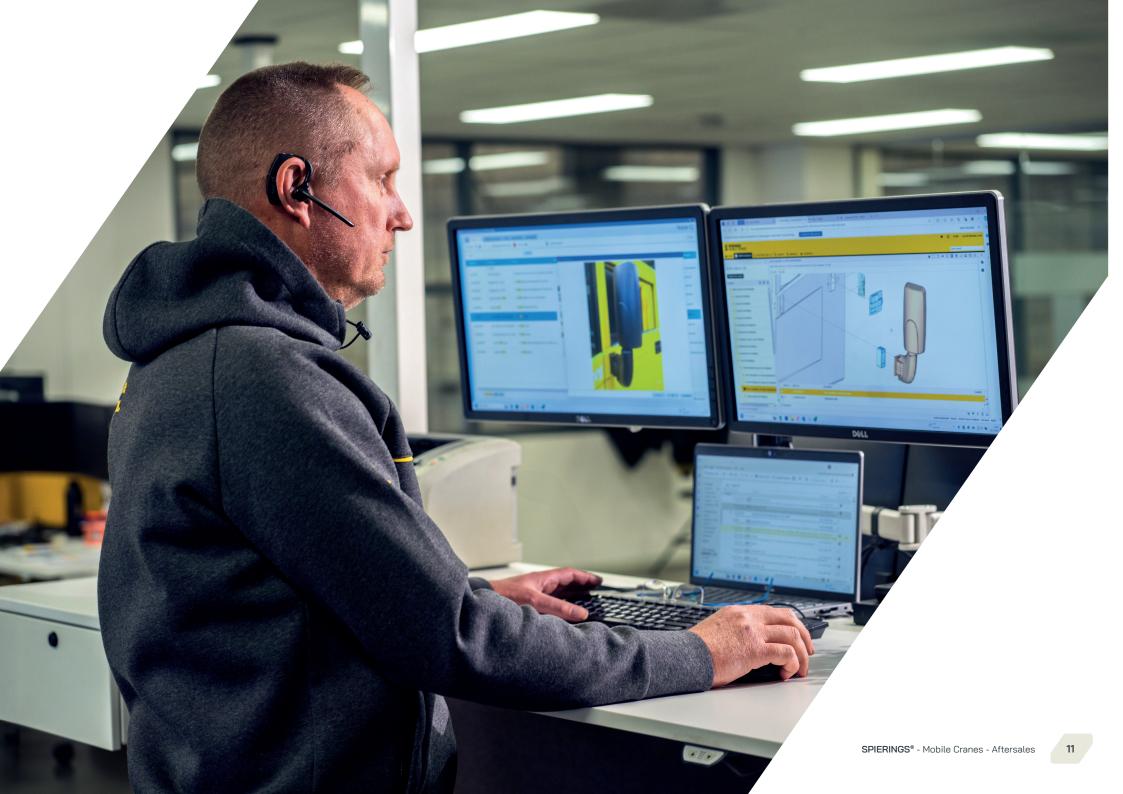


+31(0)412 69 77 61



parts@spieringscranes.com





Révision, réparation et grues Spierings d'occasion

Révisions complètes et partielles

Les grues affichant de longues heures de service méritent une révision soignée pour restaurer leurs performances optimales. Nos spécialistes à Oss veillent à ce que tous les composants essentiels - des essieux, moyeux et roulements de roue jusqu'aux réducteurs, pompes et boîtes de vitesses - soient remis en parfait état. Les conduites hydrauliques, flexibles et joints sont également remplacés si nécessaire. De la révision du moteur à la réfection de peinture complète, nous nous chargeons de tout.

Notre objectif ? Une grue qui non seulement fonctionne parfaitement mais qui a également l'air d'être neuve. Outre les révisions complètes, des révisions partielles et des mises à niveau sont également proposées afin que votre grue respecte les normes les plus récentes en matière de confort et d'apparence.

Révision de composants individuels : durable et économique

Chez Spierings, les pièces bénéficient d'une seconde vie comme pièces de rechange. C'est non seulement une solution durable et économique, mais aussi la certitude de la disponibilité des pièces des générations précédentes.

Grâce à notre principe "du berceau au berceau", nous contribuons à une économie circulaire avec des matériaux continuellement remis en état sans perte de qualité. Ainsi, nous minimisons les déchets, réduisons l'impact environnemental et préservons les matières premières précieuses au sein de la chaîne d'approvisionnement. Toutes les pièces de rechange Spierings sont entièrement révisées et testées, garantissant une qualité comparable à celle des composants neufs. Elles sont aussi vendues avec une garantie, mariant la durabilité avec une



Réparation des dommages : solution intégrale

Votre grue est endommagée ? Notre service révision prend en charge l'intégralité du processus. Après une inspection scrupuleuse, vous recevez un rapport détaillé avec un devis estimatif. Le cas échéant, nous gérons toutes les communications avec l'expert ou la compagnie d'assurance pour un confort optimal.

Après approbation, nous effectuons toutes les réparations convenues et vous livrons la grue entièrement certifiée et inspectée.

Grues d'occasion : fiabilité technique garantie

Achetez votre grue d'occasion chez Spierings et choisissez la certitude. Contrairement au marché, nos grues subissent une inspection intégrale, sont révisées comme convenu et sont prêtes à l'emploi immédiatement, sans vice caché ni mauvaise surprise.

Qualité et fiabilité sont nos priorités absolues. En outre, nous offrons différentes formules afin que vous choisissiez celle qui vous convient le mieux : garantie, nouveau coloris ou options supplémentaires.







La Spierings Academy propose des formations et des cours haut de gamme afin de maximiser le potentiel des produits Spierings, en priorisant la sécurité, l'efficience et les technologies dernier cri. Nos programmes sont pensés pour les grutiers débutants mais aussi expérimentés ainsi que pour les techniciens d'entretien. Les participants acquièrent les savoirs et les compétences nécessaires pour accomplir leurs tâches avec confiance et expertise.

Les sessions de formation se déroulent dans une salle de classe théorique moderne, un espace de formation pratique entièrement équipé et un site extérieur dédié. Nous mêlons ici connaissances théoriques et expérience concrète afin que les stagiaires travaillent directement avec des grues dans un environnement réaliste. Nos formateurs experts guident pas à pas les participants avec une attention particulière à la sécurité, à l'exploitation et à la maintenance. Grâce aux leçons pratiques et au summum des connaissances du secteur, nous garantissons que les stagiaires sont parfaitement préparés à travailler avec les grues Spierings.

Coordonnées:

- **4** +31(0)412 69 77 87
- +31(0)412 69 77 87
- academy@spieringscranes.com

Contact personnel et fiable



Bob van Ruth



Geert-Jan van Berlo

L'offre de la Spierings Academy:



Formations d'opérateur à différents niveaux pour assurer le bon fonctionnement d'une grue Spierings



Formations d'entretien technique à différents niveaux pour assurer la maintenance idéale de la grue



Cours de remise à niveau annuels



Formation théorique combinée à une formation pratique



Waldo van den Berg



Arjen Joling



Maintenance proactive avec Spierings Monitoring

Notre service Monitoring assure en permanence le bon fonctionnement de votre grue. Grâce à des inspections périodiques et à une surveillance continue de l'état de la grue, nous exécutons une maintenance préventive et détectons les problèmes potentiels à un stade précoce. Vous évitez ainsi les temps d'arrêt imprévus et assurez le fonctionnement fiable et efficient de votre grue.

Avec Spierings Monitoring, vous bénéficiez de:



Conseils de maintenance ciblés

sur la base d'inspections et de données en temps réel



Surveillance et analyse à distance pour un diagnostic efficient et rapide



Vie utile prolongée de la grue et coûts imprévus minimisés



Plus de 30 ans d'expérience et d'expertise en maintenance et surveillance

Choisissez la fiabilité et la disponibilité maximum avec Spierings Monitoring!



Nos possibilités



Scan rapide

Priorité à la structure métallique de la grue afin d'identifier les anomalies à temps. Le scan consiste à vérifier des points spécifiques.



Scan de sécurité

Priorité à la sécurité d'exploitation de la grue. Cette inspection est similaire à l'inspection annuelle obligatoire mais réalisée avec le "Regard Spierings".



Inspection SUVA

Similaire au scan de sécurité mais spéciale pour la Suisse.



Conditionnement / Surveillance

Priorité à la fiabilité de la grue afin de minimiser les temps d'arrêt inutiles. Cette inspection peut servir de complément entre deux inspections annuelles.



Essais par ultrason

Les essais par ultrasons sont une méthode d'essai non-destructif. Les essais par ultrasons permettent de vérifier l'épaisseur du matériau.



Scan complet

Il s'agit d'une évaluation de l'état technique complet de la grue. Il porte sur les défaillances, les réparations préventives, les mises à niveau et les options encore à mettre en œuvre. L'objectif est de remettre la grue dans un état optimal.



Essai magnétique

L'essai magnétique (MT - Magnetic Testing) est une méthode d'essai non-destructif afin de vérifier, par exemple, les fissures potentielles dans les joints soudés. Nous sommes certifiés pour cette méthode.



Le contact pour Spierings Monitoring passe par le Service Desk.

Coordonnées:

Joignable du lundi au vendredi de 07h30 à 18h00.

+31(0)412 69 77 62

+31(0)412 69 77 62

service@spieringscranes.com



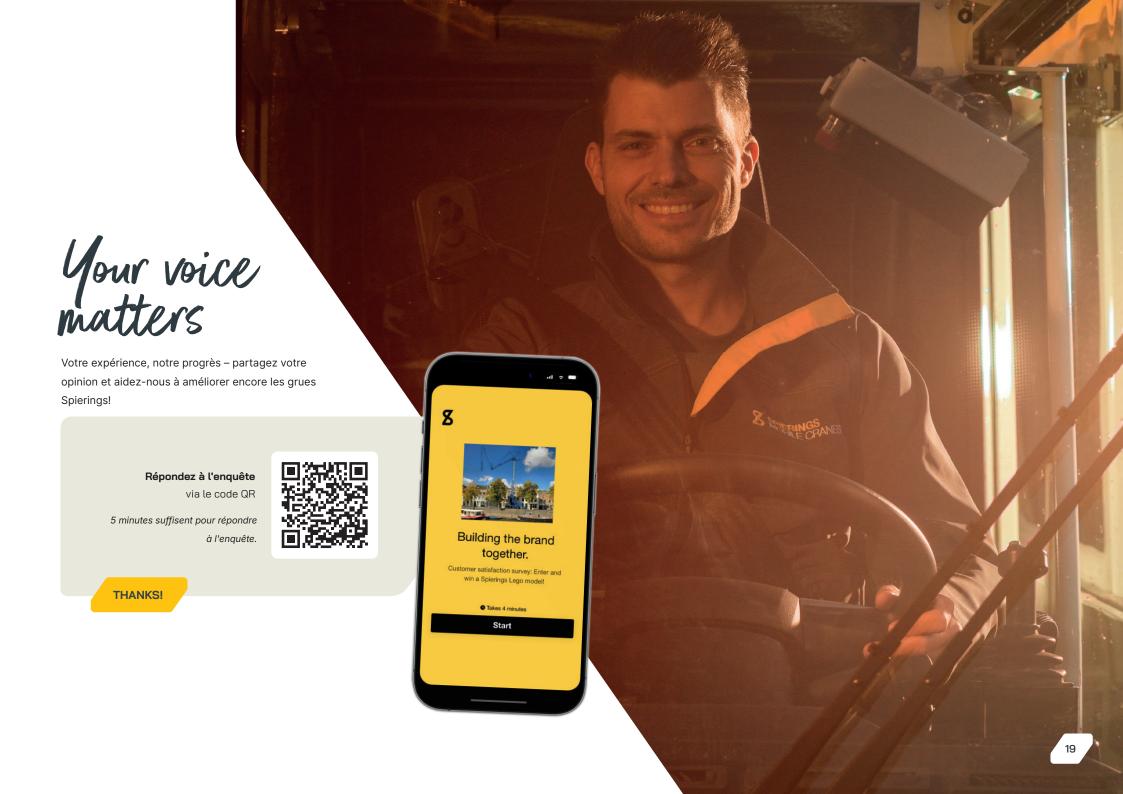
Nous sommes fiers de nos opérateurs, qui travaillent jour après jour sur nos grues Spierings. Ils sont nos meilleurs ambassadeurs et fondamentaux pour notre entreprise. Sans opérateurs, pas de Spierings! Pour les rassembler, nous lançons la nouvelle Spierings Crane Operators' Community.

La Spierings Crane Operators' Community a été créée pour fournir une plateforme où les opérateurs peuvent se rencontrer, partager leurs expériences et acquérir de précieuses connaissances. Pour rejoindre notre communauté, scannez le code QR et renseignez le formulaire d'inscription. Vous recevrez ensuite par e-mail vos identifiants de connexion et une invitation à télécharger l'application.

Une fois l'application installée, vous bénéficierez d'un accès instantané à tous les privilèges.











Coordonnées:

+31(0)412 69 77 77

service@spieringscranes.com

WWW.SPIERINGSCRANES.COM



